



ESTRATTO DELLA SEDUTA DEL 19/06/2008

DELIBERAZIONE del CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

n. 31 del 19/06/2008

Oggetto: Approvazione convenzione con il Dipartimento di Studi Sociali dell'Università degli Studi di Firenze per lo svolgimento dell'attività di "Formazione in ricerca sociale e supporto metodologico ad elaborazione dati di ricerca".

Presenti i consiglieri:

Giovanni Barbagli (Presidente), Allasia Gioachino, Biancalani Luigi, Cima Antonio Ettore, Palumbo Pasquale

Assenti giustificati i consiglieri:

Biggeri Annibale, Naldoni Simone, Persiani Niccolò, Zubbani Angelo Andrea

E' presente:

- il Direttore dell'ARS: Dott.ssa Laura Tramonti

Proponente: Presidente

Dirigente Responsabile: Stefania Rodella

Estensore: Daniele Lachi

Pubblicazione su B.U.R.T.: Atto non soggetto a pubblicazione

ALLEGATI n.: 1

Strutture interessate:

DIREZIONE AMMINISTRATIVA
OSSERVATORIO PER LA QUALITA'
SETTORE RISORSE UMANE E FINANZIARIE

Parere favorevole in ordine alla regolarità tecnico-amministrativa

Il Direttore (Dott.ssa Laura Tramonti)

Visto in ordine alla regolarità contabile

Il Dirigente Settore Risorse Umane e Finanziarie (Dott. Tiziano Tarli)

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Vista la legge regionale 24 febbraio 2005, n. 40 (Disciplina del servizio sanitario regionale) e successive modifiche ed integrazioni;

Richiamato l'art. 82-novies decies della sopra citata legge regionale, nel quale si prevede che le strutture tecnico-scientifiche dell'A.R.S. collaborano su specifici progetti, anche attraverso apposite convenzioni, con le università toscane, il Consiglio nazionale delle ricerche, gli enti di ricerca e le società scientifiche di settore, di livello regionale, nazionale ed internazionale;

Considerato, altresì, che secondo la disciplina recata dal combinato disposto degli articoli 51, comma 3 e 82-bis, comma 1, lett. f) della citata l.r. n. 40/2005 e ss.mm., l'ARS:

- a) è inserita tra i soggetti pubblici che compongono la rete formativa del servizio sanitario regionale per la formazione continua e che, pertanto, si rende opportuno favorire e sviluppare la crescita professionale anche del personale operante presso l'ARS, affinché le professionalità esistenti, siano in grado di erogare servizi di qualità nell'ambito della progettazione e realizzazione di iniziative per la formazione continua degli operatori del servizio sanitario regionale;
- b) tra i compiti assegnati dalla legge regionale, deve assicurare la circolazione delle conoscenze e dei risultati delle proprie attività di analisi e di ricerca ed è chiamata a divulgare le proprie conoscenze scientifiche;

Vista la nota trasmessa dal Coordinatore dell'Osservatorio per la Qualità dell'A.R.S., Dott.ssa Stefania Rodella, nella quale si manifesta la necessità di avvalersi della collaborazione del Dipartimento di Studi Sociali dell'Università degli Studi di Firenze, al fine di:

- a) sviluppare le attività di formazione permanente a favore di statistici laureati afferenti all'Agenzia;
- b) organizzare alcune giornate dedicate alla ricerca sociale, nell'ambito di un'iniziativa già avviata nel corso dell'anno per l'addestramento all'utilizzo esperto di strumenti e metodi statistici avanzati applicabili a studi e progetti di *healthcare services research*;
- c) definire moduli formativi, con attività didattica "frontale" e "laboratoriale", i cui contenuti (sequenza dei temi, data e durata di ciascun modulo, documentazione di supporto, strumenti di valutazione ecc.) verranno concordati tra i responsabili scientifici dei rispettivi enti;
- d) attivare altresì una specifica collaborazione nell'ambito dello studio SAPerE (*Stroke Acuto Percorsi ed Esperienze*) – che ha indagato le esperienze e le opinioni di un campione ampio di pazienti toscani con ictus e delle loro famiglie – e che richiede il supporto metodologico all'analisi di dati provenienti da questionari raccolti e all'organizzazione dei report di ricerca;

Rilevato altresì che la collaborazione in oggetto si propone in specifico di:

- a) progettazione e realizzare almeno due moduli didattici, secondo un piano di lavoro concordato con il Coordinatore dell'Osservatorio per la Qualità dell'ARS e in armonia con le linee generali del progetto di formazione avanzata in statistica sanitaria già avviato nell'anno in corso;
- b) fornire supporto metodologico all'elaborazione statistica di circa 600 questionari somministrati a pazienti toscani con *ictus* e famiglie, nell'ambito dello studio regionale SAPerE – fase 2;

Ritenuto pertanto opportuno e necessario disciplinare la suddetta collaborazione con il Dipartimento di Studi Sociali attraverso uno specifico accordo nel quale individuare alcuni punti fondamentali quali l'oggetto specifico della collaborazione, la durata, i reciproci obblighi, il corrispettivo ed i risultati attesi;

Preso atto della bozza di convenzione, allegato 1 alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale, al fine di regolamentare lo svolgimento della collaborazione in oggetto, dal quale risulta che:

- oggetto dell'accordo è la realizzazione di almeno due moduli didattici dedicati alla statistica per la ricerca sociale, con particolare riferimento ai temi della elaborazione e analisi di questionari e il supporto metodologico all'analisi di dati provenienti da questionari, nell'ambito dello studio SAPerE;
- la collaborazione avrà durata di dodici mesi, a decorrere dalla data di sottoscrizione della convenzione;
- il corrispettivo da corrispondere all'Università degli Studi di Firenze è determinato in € 10.000,00 (diecimila/00), comprensivo di IVA;
- il coordinamento didattico-scientifico e operativo è assicurato, per l'Università, dalla Prof.ssa Filomena Maggino, e per l'Agenzia dalla Dott.ssa Stefania Rodella, Coordinatore dell'Osservatorio per la Qualità;

Valutato che l'A.R.S., per finalità istitutiva, concorre a promuovere la crescita qualitativa del sistema sanitario e dei suoi operatori, anche attraverso la divulgazione e condivisione delle proprie conoscenze e dei risultati della sua ricerca;

Ribadito come la collaborazione in oggetto:

- a) si configuri come una formazione sistematica post-laurea, con un addestramento all'utilizzo esperto di strumenti statistici avanzati, nell'ambito della statistica applicata alla ricerca sui servizi socio-sanitari, a sostegno del piano di attività triennale 2008-2010 dell'Osservatorio per la Qualità dell'Agenzia;
- b) può offrire supporto al mandato istituzionale dell'intera Agenzia Regionale di Sanità;

Visto il Regolamento generale di organizzazione dell'ARS ex art. 82-terdecies della l.r. 40/2005 e ss.mm., adottato da ultimo con propria deliberazione n. 41 del 12.09.2007, approvato dalla Giunta regionale con deliberazione n. 29 del 21.01.2008;

Atteso che il Dirigente Responsabile del Settore Risorse Umane e Finanziarie ha apposto il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria della spesa derivante dal presente atto, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento generale di organizzazione;

Visto il parere favorevole espresso dal Direttore in ordine alla regolarità tecnico-amministrativa del presente atto;

A voti unanimi

DELIBERA

1. di approvare, per le motivazioni indicate in narrativa, lo schema di convenzione, allegato 1 alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale, con il Dipartimento di Studi Sociali dell'Università degli Studi di Firenze, per lo svolgimento dell'attività di "*Formazione in ricerca sociale e supporto metodologico ad elaborazione dati di ricerca*";
2. di prendere atto che:
 - oggetto dell'accordo è la realizzazione di almeno due moduli didattici dedicati alla statistica per la ricerca sociale, con particolare riferimento ai temi della elaborazione e analisi di questionari e il supporto metodologico all'analisi di dati provenienti da questionari, nell'ambito dello studio SAPerE;
 - la collaborazione avrà durata di dodici mesi, a decorrere dalla data di sottoscrizione della convenzione;
 - il corrispettivo da corrispondere all'Università degli Studi di Firenze è determinato in € 10.000,00 (diecimila/00), comprensivo di IVA;
3. di individuare nel Coordinatore dell'Osservatorio per la Qualità, Dott.ssa Stefania Rodella il responsabile del coordinamento didattico-scientifico e operativo delle attività previste per conto dell'Agenzia;
4. di dare mandato al Direttore dell'ARS e al Coordinatore dell'Osservatorio per la Qualità di sottoscrivere l'allegato schema di convenzione con l'Università in oggetto;
5. di autorizzare il Direttore all'adozione di tutti gli atti amministrativi nonché di tutte le iniziative necessarie per il perseguimento delle finalità proprie della collaborazione di cui alla presente deliberazione, ivi compreso l'eventuale apporto di modifiche non sostanziali alla convenzione, in base alle valutazioni espresse dal Dipartimento;
6. di imputare la futura spesa derivante dal presente atto nell'ambito del budget attualmente approvato per l'Osservatorio per la Qualità, di cui alla propria delibera n. 69 del 20/12/2007;
7. di trasmettere al Dipartimento di Studi Sociali dell'Università degli Studi di Firenze l'allegato schema di convenzione per i successivi adempimenti di competenza;
8. di assicurare, ai sensi dell'art. 1 della legge 7 agosto 1990, n. 241 e successive modificazioni, la pubblicità integrale del presente provvedimento mediante:
 - a) inserimento nella sezione "*Atti amministrativi*" sul sito web dell'ARS (www.arsanita.toscana.it);
 - b) affissione all'Albo dei provvedimenti dell'Agenzia.

Il Direttore
D.ssa Laura Tramonti

Il Presidente
Dott. Giovanni Barbagli

SCHEMA DI CONVENZIONE FRA AGENZIA REGIONALE DI SANITA' DELLA TOSCANA E IL DIPARTIMENTO DI STUDI SOCIALI DELL'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE LO SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITÀ DI "FORMAZIONE IN RICERCA SOCIALE E SUPPORTO METODOLOGICO AD ELABORAZIONE DATI DI RICERCA".

Tra

L'Ente **Agenzia Regionale di Sanità** (di seguito denominato anche "ARS" e/o "Agenzia") con sede in Firenze – Via V. Emanuele II n. 64 codice fiscale e partita IVA 04992010480, rappresentato dal Direttore, Dott.ssa Laura Tramonti, nata a Marradi (FI) il 01/12/1951, domiciliata per la carica presso la sede dell'Ente, che procede in esecuzione della deliberazione C.d.A. n. _____ del _____;

e

il **Dipartimento di Studi Sociali dell'Università degli Studi di Firenze**, C.F. (in seguito indicato anche "Dipartimento") con sede in, rappresentato dal prof. Andrea Spini nato a il, il quale interviene in qualità di Direttore del Dipartimento stesso,

Premesso che:

- il mandato istituzionale dell'Agenzia Regionale di Sanità della Toscana *ex* legge n. 40/2005 e ss.mm. conferisce alla studio e ricerca in materia di epidemiologia e verifica della qualità dei servizi;
- l'ARS, secondo la disciplina recata dal combinato disposto degli articoli 51, comma 3 e 82-bis, comma 1, lett. f) della citata l.r. n. 40/2005, è inserita tra i soggetti pubblici che compongono la rete formativa del servizio sanitario regionale per la formazione continua e che, pertanto, si rende opportuno favorire e sviluppare la crescita professionale anche del personale operante presso l'ARS, affinché le professionalità esistenti, siano in grado di erogare servizi di qualità nell'ambito della progettazione e realizzazione di iniziative per la formazione continua degli operatori del servizio sanitario regionale;
- tra i compiti assegnati dalla legge regionale, l'Agenzia, deve assicurare la circolazione delle conoscenze e dei risultati delle proprie attività di analisi e di ricerca ed è chiamata a divulgare le proprie conoscenze scientifiche;
- nell'ambito di un'iniziativa di ampio respiro, già avviata nell'anno in corso, per l'addestramento all'utilizzo esperto di strumenti e metodi statistici avanzati applicabili a studi e progetti di healthcare services research, si intende organizzare alcune giornate dedicate alla ricerca sociale favore di collaboratori laureati afferenti all'Agenzia;
- è stato avviato lo studio SAPER (Stroke Acuto Percorsi ed Esperienze) che ha indagato le esperienze e le opinioni di un campione ampio di pazienti toscani con ictus e delle loro famiglie relativamente al quale si rende necessario procedere all'analisi dei questionari raccolti e all'organizzazione dei report di ricerca;
- dopo la conclusione del Progetto Saper I (Doc QRS 32), è in fase avanzata di attuazione il Progetto Sapere II, che indaga l'opinione e le esperienze di pazienti e delle loro famiglie mediante l'utilizzo di un questionario standardizzato e che rende necessario procedere all'analisi dei questionari raccolti e all'organizzazione dei report di ricerca;

Tutto ciò premesso,

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

Art. 1. Oggetto e descrizione della collaborazione.

L'Agenzia intende affidare al Dipartimento un incarico di docenza e consulenza finalizzata alla collaborazione nei seguenti ambiti:

- realizzazione di almeno due moduli didattici dedicati alla statistica per la ricerca sociale, con particolare riferimento ai temi della elaborazione e analisi di questionari;
- supporto metodologico all'analisi di dati provenienti da questionari, nell'ambito dello studio SAPER.

Gli ambiti prioritari della collaborazione sono: Corso di Formazione avanzata in Statistica Sanitaria – Area Statistica per la ricerca sociale; Progetto Saper.

Gli obiettivi generali sono rappresentati da: formazione sul campo di collaboratori statistici impegnati in progetti di ricerca epidemiologica e sulla qualità dei servizi sanitari, indagini sulle opinioni e le esperienze dei pazienti con ictus e delle loro famiglie.

Gli obiettivi specifici della collaborazione possono essere sintetizzati nei seguenti:

- a) progettazione e realizzazione di almeno due moduli didattici, della durata di 1 giorno o 1 ½ giorno, secondo un piano di lavoro concordato con il responsabile dell'Osservatorio per la Qualità dell'ARS Toscana e in armonia con le linee generali del progetto di formazione avanzata in statistica sanitaria già avviato nell'anno in corso;

- b) supporto metodologico alla elaborazione statistica di circa 600 questionari somministrati a pazienti toscani con *ictus* e famiglie, nell'ambito dello studio regionale SAPerE – fase 2.

Art. 2. Programma di lavoro.

L'attività di docenza e consulenza avverrà tramite:

- progettazione e proposta didattica, secondo gli obiettivi definiti;
- supporto alla realizzazione e revisione della documentazione didattica;
- supporto tecnico – scientifico all'attività del gruppo di lavoro ARS per la conduzione del progetto SAPerE, con particolare riguardo alle fasi: a) spoglio dei questionari; b) analisi descrittiva; c) sintesi delle informazioni; d) verifica delle ipotesi e ricostruzione del modello interpretativo.

L'Agenzia contribuirà alla realizzazione del programma:

- fornendo l'attività di coordinamento da parte del responsabile scientifico dell'Agenzia, dott.ssa Stefania Rodella;
- mettendo a disposizione le attrezzature e le risorse informative e documentali utili al programma di attività;
- fornendo le competenze statistiche ed informatiche necessarie che opereranno, oltre che a livello regionale, sulla base del programma concordato;
- fornendo le competenze scientifiche e metodologiche pertinenti al mandato e all'attività dell'Osservatorio Qualità.

Art. 3. Tempi e modi.

Il programma di lavoro, previa presentazione, entro 30 giorni dalla stipula del presente atto, di un piano di lavoro 2008, dovrà essere realizzato secondo due fasi:

1. Fase I, da realizzarsi entro il 31.07.2008
 - a. Progettazione e organizzazione dei moduli didattici secondo gli indirizzi del programma di formazione avanzata in statistica sanitaria già avviato presso ARS e secondo un calendario concordato;
 - b. Elaborazione protocollo di analisi statistica dei questionari SAPerE, ricognizione e organizzazione della base dati;
2. Fase II, da realizzarsi entro il 31.12.2008
 - a. Realizzazione dei moduli progettati;
 - b. Conclusione delle attività di elaborazione dati dello Studio SAPerE, secondo le fasi indicate all'articolo 2;
 - c. Supporto alla realizzazione della reportistica per la diffusione dei risultati alle strutture partecipanti.

Art. 4. Responsabili scientifici.

Responsabile scientifico dell'attività di docenza e consulenza descritta nel presente atto, per il Dipartimento, sarà la prof.ssa Filomena Maggino, che disporrà dei mezzi del Dipartimento.

Responsabile scientifico dell'attività di docenza e consulenza descritta nel presente atto, per l'Agenzia, sarà la dott.ssa Stefania Rodella, Coordinatore dell'Osservatorio per la Qualità, che disporrà dei mezzi dell'Agenzia.

Art. 5. Durata.

Il programma descritto nel presente atto sarà svolto nell'arco di tempo compreso tra la data di sottoscrizione da parte di entrambi gli Enti e il 31 dicembre 2008.

Alla scadenza del termine come sopra fissato, la convenzione potrà essere prorogata per il tempo necessario per il raggiungimento della finalità di cui al presente atto e comunque per un periodo fissato d'intesa tra le parti.

Art. 6. Corrispettivo.

Per l'esecuzione delle attività di ricerca e consulenza descritte nel presente atto, l'Agenzia corrisponderà al Dipartimento la somma di € 10.000 comprensive di IVA, dietro presentazione di note di debito, a cui seguirà fattura, con le seguenti modalità:

- 30% al 31.07.2008, a seguito della realizzazione della fase I di cui sopra;
- 70% al 31.12.2008, a seguito della realizzazione della fase II di cui sopra.

Il pagamento sarà effettuato dall'Agenzia mediante versamento sul c/c intestato a presso (Codice IBAN).

Art. 7. Responsabilità.

Il Dipartimento esonera comunque e tiene indenne l'Agenzia da qualsiasi impegno e responsabilità che a qualunque titolo possa derivare al Dipartimento nei confronti di terzi dall'esecuzione delle attività inerente la ricerca oggetto del presente atto, da parte del personale dipendente dal Dipartimento.

L'Agenzia esonera comunque e tiene indenne il Dipartimento da qualsiasi impegno e responsabilità che a qualunque titolo possa derivare all'Agenzia nei confronti di terzi dall'esecuzione delle attività inerenti la ricerca oggetto del presente atto, da parte del personale dipendente dell'Agenzia.

Art. 8. Controversie

Per le controversie che dovessero eventualmente insorgere nell'interpretazione e nella esecuzione della convenzione, le parti si impegnano ad esprimere preliminarmente un tentativo di composizione bonaria della controversia. Qualora esso

sia infruttuoso, la controversia potrà essere risolta mediante ricorso agli ordinari mezzi previsti dall'ordinamento. Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Firenze.

Art. 9. Risoluzione della convenzione

La convenzione potrà essere risolta nei casi previsti dalla legge, per gravi e reiterate inadempienze e per motivi di pubblico interesse.

Art. 10. Riservatezza e tutela della privacy.

I dati e le informazioni messe a disposizione dall'Agenzia ed acquisite nel corso della collaborazione, dovranno essere considerati strettamente riservati e quindi non ne è consentito l'uso per scopi diversi da quelli espressamente contemplati e rientranti nell'oggetto della ricerca.

Il Dipartimento si impegna a evitare che il programma di collaborazione venga portato a conoscenza di terzi, coinvolgendo in questo impegno anche il proprio personale.

I risultati della collaborazione potranno essere oggetto di pubblicazione da parte del Dipartimento solo su esplicita autorizzazione dell'Agenzia e dovrà essere chiaramente menzionato che la ricerca è stata svolta in collaborazione con l'Osservatorio per la Qualità dell'Agenzia Regionale di Sanità della Toscana, così come in caso di pubblicazione da parte dell'Agenzia dovrà essere chiaramente menzionata la collaborazione con il Dipartimento Studi Sociali dell'Università degli Studi di Firenze, sotto la responsabilità scientifica della prof.ssa Filomena Maggino.

Ai sensi e per gli effetti del d.lgs. n. 196/2003 e successive modificazioni, le parti si autorizzano reciprocamente al trattamento dei dati personali, informatici e/o cartacei, al fine di adempiere a tutti gli obblighi di legge e di contratto comunque connessi all'esecuzione del rapporto instaurato con il presente atto.

I dati saranno resi accessibili solo a coloro i quali, sia all'interno dell'Agenzia e del Dipartimento, sia all'esterno, ne abbiano necessità esclusivamente per la gestione del rapporto instaurato dal presente atto. E' diritto delle parti contraenti ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento oppure la rettificazione e di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Con la sottoscrizione del presente atto le parti esprimono il proprio consenso al trattamento ed alla comunicazione dei propri dati personali secondo le modalità e per le finalità sopra descritte.

I contitolari del trattamento dei dati sono l'Agenzia Regionale di Sanità della Toscana, con sede in Firenze, Via Vittorio Emanuele II, 64 e l'Università di Firenze, con sede in Firenze, Via Cavour, 82, nelle persone dei loro legali rappresentanti *pro tempore*.

Responsabili del trattamento dei dati sono: per ARS il Coordinatore dell'Osservatorio per la qualità, dott.ssa Stefania Rodella; per l'Università di Firenze il Direttore del Dipartimento di Studi Sociali dell'Università degli Studi di Firenze, prof. Andrea Spini.

Art. 11. Disposizioni finali.

Il presente atto è redatto in duplice copia e sarà registrato ai sensi dell'art. 5, comma 2, del DPR 131/86 a cura e spese della parte richiedente.

L'imposta di bollo è carico del Dipartimento e di ARS in parti uguali.

Firenze, li _____

Per l'Agenzia Regionale di Sanità

Il Direttore
Dott.ssa Laura Tramonti

Il Coordinatore Osservatorio della Qualità
Dott.ssa Stefania Rodella

.....

.....

Per il Dipartimento di Studi Sociali

Il Direttore
Prof. Andrea Spini

Il Responsabile Scientifico
Prof.ssa Filomena Maggino

.....

.....