

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Maria Teresa Mechi

SEGRETERIA SCIENTIFICA

Roberta Bottai, Annalisa Berti

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA E PROVIDER ECM

Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria - FORMAS

Paola Palchetti

paola.palchetti@formas.toscana.it

PARTECIPANTI

Il Convegno è rivolto ai cittadini e loro rappresentanti, ai componenti degli organismi di partecipazione locali e regionali, al management delle aziende sanitarie, ai Direttori di zona e delle SDS, ai referenti URP e della qualità, all'ANCI, a soggetti impegnati e interessati ai processi di empowerment e partecipazione

ACCREDITAMENTO ECM E ISCRIZIONI

Evento inserito nel Piano Formazione 2017, accreditamento in corso. Per avere diritto all'attestato con i crediti ECM occorre essere presenti per almeno il 90% delle ore previste e superare il test di apprendimento.

La partecipazione è gratuita ma è necessaria l'iscrizione online sul sito www.formas.toscana.it.

SEDE

Auditorium Sant'Apollonia, Via S. Gallo 25/A, Firenze

La sede è facilmente raggiungibile dalla stazione ferroviaria di S.M. Novella che dista 15 minuti a piedi o in autobus scendendo in Piazza San Marco. In auto dall'autostrada A1, uscita per Firenze centro, seguendo le indicazioni per i viali di circonvallazione fino ad arrivare in piazza della Libertà, dove sono presenti delle aree di parcheggio (da qui si arriva a piedi in Via S. Gallo percorrendo circa 400 metri).



Convegno

Il nuovo sistema di partecipazione del SSR per migliorare i servizi e promuovere la salute



**Firenze, Auditorium S. Apollonia
21 marzo 2017**

PRESENTAZIONE

La Regione Toscana ha da sempre sostenuto la partecipazione del cittadino per orientare l'organizzazione dei servizi, in coerenza ai principi di equità, umanizzazione e appropriatezza. Il nuovo assetto organizzativo del SSR, il ruolo innovativo delle zone distretto e delle tre aziende USL territoriali è stata l'occasione per avviare un percorso di rinnovamento degli strumenti di partecipazione. La finalità è affermare una cultura diffusa che consenta una autentica collaborazione dei cittadini ai processi di disegno e sviluppo dei servizi mediante il loro contributo al processo decisionale ed al monitoraggio dell'equità di accesso e della qualità e sicurezza delle cure. Si intende promuovere una nuova visione della partecipazione dei cittadini in termini di significato ad essa attribuito e del ruolo che può svolgere nel guidare l'efficacia e l'efficienza dei servizi. La partecipazione attiva dei cittadini è infatti un percorso più ampio e più profondo di quello della consultazione tradizionale che si realizza mediante lo sviluppo in progress ed il sostegno di relazioni costruttive e la costruzione di forti partenariati attivi.

RELATORI

Franco Alajmo, Forum regionale cittadini

Francesco Bellomo, Responsabile Governo Clinico ASL Toscana Nord Ovest - Nucleo Tecnico Programmazione, Regione Toscana

Annalisa Berti, Qualità dei servizi e reti cliniche, Regione Toscana

Roberta Bottai, Qualità dei servizi e reti cliniche, Regione Toscana

Gabriel Calazans Baptista, UFRGS (Universidade Federale Do Rio Grande Do Sol), Porto Alegre, Brasile

Ivana Cannoni, Comitato di partecipazione Arezzo

Sara Carzaniga, Area Funzionale Qualità e Accreditamento, Agenas

Rocco Damone, Direttore Programmazione Area Vasta Centro

Vittoria Doretti, Responsabile Educazione alla Salute, ASL Toscana Sud Est

Marco Esposito, Comitato di partecipazione Firenze

Alessandro Lamanna, Area Funzionale Qualità e Accreditamento, Agenas

Ada Macchiarini, Gruppo dell'Accademia del Cittadino, Regione Toscana

Maria Teresa Mechi, Responsabile Qualità dei servizi e reti cliniche, Regione Toscana

Simone Naldoni, Federsanità ANCI

Augusta Nicoli, Responsabile programma innovazione sociale, Agenzia sanitaria e sociale regionale Emilia Romagna

Giuseppe Notaro, Forum regionale cittadini

Angelo Puccinelli, Comitato di partecipazione Versilia

Dafne Rossi, Comitato di partecipazione Siena e AOU Senese

Lorenzo Roti, Responsabile Organizzazione delle cure e percorsi cronicità, Regione Toscana

Lucia Santucci, URP, ASL Toscana Centro

Barbara Trambusti, Responsabile Politiche per l'integrazione socio-sanitaria, Regione Toscana

Fabio Voller, Coordinatore Osservatorio Epidemiologia, Ars Toscana

PROGRAMMA

Ore 8,30 **Registrazione presenti**

Ore 9,00 **Presentazione della giornata**, Maria Teresa Mechi

Ore 9,30 **Saluto di apertura**, Stefania Saccardi, Assessore al Diritto alla salute, Regione Toscana

Ore 10,00 **Interventi:**

Il nuovo sistema di partecipazione, Roberta Bottai, Annalisa Berti

Dalla riorganizzazione del SSR una nuova e più incisiva partecipazione dei cittadini, Giuseppe Notaro

Governance partecipata e sostenibilità, Francesco Bellomo

Dal ciclo delle buone pratiche per l'empowerment alla valutazione partecipata della qualità, Sara Carzaniga, Alessandro Lamanna

La valutazione partecipata, Ada Macchiarini

Il punto di vista dei cittadini, che cosa serve ancora?, Franco Alajmo

Avvicinare i giovani alla partecipazione, Ivana Cannoni

Disuguaglianze di salute in Toscana, Fabio Voller

Ore 12,00 **Dibattito**

Ore 13,00 – 14,00 **Pausa Pranzo**

Ore 14,00 **Come l'organizzazione affronta le diversità: riflessioni e spunti operativi**, Augusta Nicoli

L'esperienza brasiliana in tema di partecipazione, Gabriel Calazans Baptista

Ore 14,40 **Partecipazione per programmare e per valutare – Equità nel rispetto delle differenze** (interventi preordinati)

Maria Teresa Mechi, Lorenzo Roti, Barbara Trambusti, Simone Naldoni, Angelo Puccinelli, Dafne Rossi, Marco Esposito, Lucia Santucci, Vittoria Doretti

Ore 16,30 **Conclusioni**, Rocco Damone

Ore 17,00 **Compilazione questionari di apprendimento e gradimento e chiusura lavori**